

# Algemene Voorwaarden

*Algemene bindende leveringsvoorwaarden van de eenmanszaak Eijkpunt Grafische Vormgeving, gevestigd te Amersfoort, handelsregister Kamer van Koophandel Utrecht nr. 30146650*

Door het aangaan van een relatie met Eijkpunt Grafische Vormgeving (hierna te noemen: Eijkpunt) zijn alle betrekkingen tussen Eijkpunt en haar cliënten onderworpen aan deze algemene voorwaarden, voor zover daarvan in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk is afgeweken.

## 1. Definities

**Opdrachtgever:** de natuurlijke of rechtspersoon met wie de overeenkomst tot levering van producten en diensten van Eijkpunt wordt gesloten.

**Producten en diensten van Eijkpunt:** de door Eijkpunt te leveren producten en diensten waarbij door opdrachtgever beschikbaar te stellen informatie in gedrukte of elektronische vorm door derden kan worden geraadpleegd en waarmee elektronische berichten tussen gebruikers uitgewisseld kunnen worden. Hieronder vallen o.a. het ontwerp en de productie van huisstijlen, drukwerk en drie-dimensionale uitingen; het in enigerlei vorm (mee) werken aan ontwerpen en producties; de productie van een website en de plaatsing daarvan op Internet; alle aanvullende en ondersteunende producten en diensten.

**Overeenkomst:** elke wederzijdse acceptatie, schriftelijk of per electronic mail bevestigd, van levering van één of meer producten of diensten door Eijkpunt.

## 2. Toepasselijkheid

Voor zover daarvan in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk is afgeweken, zijn genoemde artikelen van toepassing op elke offerte, opdracht of overeenkomst van of met Eijkpunt. Door het doen van een vooruitbetaling of door opdracht tot levering op rekening, wordt de opdrachtgever geacht bekend te zijn en akkoord te gaan met deze leveringsvoorwaarden. De algemene voorwaarden van de partij die daar als eerste naar verwijst, zijn van toepassing. Eventuele afwijkingen van de voorwaarden van Eijkpunt, overeengekomen met freelance medewerkers van Eijkpunt, zijn niet geldig. Afwijkingen kunnen alleen schriftelijk en door/met de eigenaar van Eijkpunt worden overeengekomen.

## 3. Meer dan één opdrachtgever

Bij twee of meer opdrachtgevers voor één en dezelfde levering is een ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige nakoming van de door hun gezamenlijk met Eijkpunt gesloten overeenkomst(en).

## 4. Aanbieding en acceptatie

Alle offertes door Eijkpunt gedaan zijn vrijblijvend, behalve indien door Eijkpunt schriftelijk of per e-mail anders is vermeld. Een aanbieding of offerte gedaan door Eijkpunt is 30 (dertig) dagen geldig, tenzij anders vermeld.

Ter verkrijging van een grotere zekerheid heeft Eijkpunt het recht gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling, bankgaranties e.d. te verlangen alvorens met de uitvoering van de opdracht te beginnen en/of deelfacturen te verzenden tijdens de uitvoering van de opdracht.

## 5. Aanvang van de overeenkomst

Een overeenkomst komt tot stand op de dag dat aan de volgende voorwaarde is voldaan: het offerte- of contractformulier is, ingevuld en ondertekend door opdrachtgever, ontvangen en geaccepteerd door Eijkpunt.

Een opdracht wordt steeds aanvaard onder het voorbehoud dat Eijkpunt, bijvoorbeeld na inzage in op te nemen tekst of kennisneming van overige opdrachten, het recht heeft binnen redelijke tijd de opdracht alsnog terug te geven, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

Het staat partijen vrij om de totstandkoming van de overeenkomst met andere middelen te bewijzen. Aanvullingen en wijzigingen van de overeenkomst kunnen uitsluitend schriftelijk geschieden.

## 6. Duur en beëindiging

De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd met een minimumtermijn van 6 maanden, tenzij anders overeengekomen.

De overeenkomst kan uitsluitend tegen het einde van een kalendermaand en na het verstrijken van de minimumduur schriftelijk worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden.

Eijkpunt kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen indien opdrachtgever aan één of meer van zijn verplichtingen uit de overeenkomst jegens Eijkpunt niet, niet behoorlijk of niet volledig voldoet of daarmee in strijd handelt.

Eijkpunt heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, sureté van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer of zijn vermogen heeft verloren, onverminderd de overige rechten van Eijkpunt. Al hetgeen de opdrachtgever op dat tijdstip verschuldigd is, wordt dadelijk en in het geheel opeisbaar. Laatstgenoemde partij heeft alsdan geen recht op enige schadevergoeding.

## 7. Levering en leveringstijd

Levering van het product of plaatsing van een website geschiedt zo spoedig mogelijk na schriftelijke opdracht en aanlevering van gegevens en promotiemateriaal, of op een later af te spreken tijdstip.

Alle door Eijkpunt in de overeenkomst genoemde leveringstijden zijn – naar beste weten – zo nauwkeurig mogelijk, doch steeds vrijblijvend vastgesteld.

Indien overschrijding van de afgesproken levertijd dreigt, zal Eijkpunt dit zo spoedig mogelijk aan de opdrachtgever mededelen. In geval van overmacht aan de zijde van Eijkpunt zal de termijn worden verlengd met de termijn van die overmacht.

Excessieve overschrijding van de levertijd kan worden beschouwd als een grond tot ontbinding van de overeenkomst.

Indien Eijkpunt en de opdrachtgever overeenkomen dat de levertijd wordt vervroegd, heeft Eijkpunt het recht de oorspronkelijk overeengekomen vergoeding met tenminste 50% te verhogen. Indien geen levertijd is overeengekomen, wordt die in redelijkheid door Eijkpunt vastgesteld.

In geval van intrekking van een opdracht door de opdrachtgever om andere redenen dan overmacht, is de opdrachtgever gehouden tot vergoeding van het op dat ogenblik reeds uitgevoerde gedeelte van de opdracht.

Bij overschrijding van de toegezegde termijn met meer dan vier weken, om een andere reden dan overmacht, heeft de opdrachtgever het recht zich uit de contractuele verplichting terug te trekken. Eijkpunt is in dat geval niet gehouden tot enige schadevergoeding.

## 8. Overmacht

Onder overmacht wordt verstaan elke bij het sluiten van de overeenkomst onvoorzienbare omstandigheid, waardoor nakoming van enige verplichting redelijkerwijs niet door de wederpartij kan worden verlangd. Met overmacht gelijk te stellen zijn oorlog, oorlogsgevaar, oproer, werkstaking, brandklieffuitering, transportmoeilijkheden, werk en andere ernstige storingen in het bedrijf of bij de leveranciers van Eijkpunt. In geval van overmacht zijn de verplichtingen van partijen over en weer opgeschort. Mocht de overmachtsituatie zo lang duren dat nakoming in redelijkheid niet meer gevegd kan worden, dan zal elke partij de overeenkomst door enkele schriftelijke verklaring voor de toekomst mogen ontbinden, zonder dat partijen over en weer tot enige schadevergoeding gehouden zijn.

## 9. Prijzen

Alle overeengekomen prijzen zijn gesteld in Nederlandse valuta en exclusief BTW, tenzij anders is vermeld.

Eijkpunt heeft het recht de tarieven te wijzigen. Deze wijzigingen worden uiterlijk twee maanden voordat deze ingaan schriftelijk aan de opdrachtgever bekend gemaakt. Opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen tegen de datum van inwerkingtreding van de wijziging.

Wijzigingen in 3 (drie) maandelijks bedragen t.b.v. de plaatsing van een website op Internet zullen ook schriftelijk worden aangekondigd, maar pas van kracht worden bij het aangaan van een nieuwe driemaandelijks huurtermijn.

## 10. Betalingsvoorwaarden

De betalingsverplichting van opdrachtgever gaat in op de dag dat de overeenkomst tot stand komt. De betaling heeft betrekking op de periode die ingaat op de dag van de feitelijke levering of beschikbaarstelling van producten en diensten van Eijkpunt. Betaling van rekeningen dient uiterlijk binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum te geschieden. Als tijdstip van betaling geldt het moment waarop het bedrag in kwestie op de Postbankrekening van Eijkpunt is bijgeschreven.

Elke levering, ook een levering van een onderdeel van een samengestelde opdracht, kan afzonderlijk worden gefactureerd indien een onderdeel van een samengestelde opdracht afzonderlijk van waarde is. Indien opdrachtgever niet tijdig heeft betaald, wordt dit aan opdrachtgever medegedeeld en wordt daarbij een nadere termijn van betaling vastgesteld. Is ook binnen die termijn niet betaald, dan is de opdrachtgever na het verstrijken van deze termijn een rente verschuldigd gelijk aan de dan geldende wettelijke rente, een en ander per dag te berekenen. Bovendien is Eijkpunt dan gerechtigd de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, verrichte leveringen terug te nemen en/of schadevergoeding te vorderen.

Alle incassokosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, zijn voor rekening van de opdrachtgever.

Indien Eijkpunt van het recht tot terughalen van leveringen gebruik maakt, is Eijkpunt gerechtigd de leveringen onder zich houden tot de opdrachtgever alsnog aan zijn verplichtingen heeft voldaan.

De opdrachtgever wordt geacht, in geval van niet (volledige) betaling na het verstrijken van de betalingstermijn en na het ontvangen van de aanmaning, de verspreiding van eventuele vermenigvuldigingen van de originele leveringen, in welke vorm dan ook, te staken, totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.

Door Eijkpunt aan de opdrachtgever eventueel verleend uitstel van betaling geldt slechts indien en voor zover Eijkpunt dat schriftelijk heeft verleend. Indien opdrachtgever van mening is dat de in rekening gebrachte kosten onjuist zijn, kan opdrachtgever de bezwaren binnen twee weken na de factuurdatum aan Eijkpunt kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal Eijkpunt een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag.

Aangaande de continuering van plaatsing van websites op Internet gelden de volgende betalingsvoorwaarden: de ter zake van de overeenkomst verschuldigde vergoeding is exclusief BTW en eventueel andere uit wettelijke voorschriften voortvloeiende heffingen. Opdrachtgever is voorts de vergoedingen die uit deze voorwaarden voortvloeien, verschuldigd.

Eijkpunt stuurt opdrachtgever per betalingstermijn een factuur voor de kosten die samenhangen met de overeenkomst.

De contractduur is steeds 3 (drie) maanden. De verschuldigde kosten worden – afhankelijk van de termijn waarvoor de overeenkomst is aangegaan – bij vooruitbetaling in rekening gebracht, en dienen per 3 (drie) maanden vooraf te worden voldaan door overschrijving.

De vergoeding voor andere kosten worden driemaandelijks vooraf gefactureerd en geïncasseerd. Opdrachtgever zal ervoor zorgdragen dat het factuurbedrag tijdig, dus voor de vervaldatum van de contractduur, op de Postbankrekening van Eijkpunt is bijgeschreven.

Indien het factuurbedrag niet op de vervaldatum door Eijkpunt ontvangen is, zal de website zowel voor de opdrachtgever zelf als voor de Internet-bezoekers afgesloten worden. Indien binnen 5 (vijf) dagen na vervaldatum alsnog betaling wordt ontvangen kan de site alsnog worden geactiveerd, de reactiveringskosten bedragen € 100,- excl. BTW per gelegenheid. Indien niet tijdig wordt betaald, dan behoudt Eijkpunt het recht de presentatie (tijdelijk) stil te leggen. Door betaling van het huurbedrag wordt dit contract geacht met 3 maanden verlengd te zijn. Opdrachtgever kan het contract schriftelijk opzeggen aan het einde van elke 3 maanden contractduur zonder verdere opzegtermijnen en zonder kosten.

#### 11. Eigendomsvoorbehoud

Het door Eijkpunt vervaardigde materiaal is na het voldoen van alle financiële en andere verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst eigendom van de opdrachtgever.

Voor wat betreft PR-producties behouden schrijvers resp. tekenaars en/of hun rechthebbenden de volledige auteursrechten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

De opdrachtgever vrijwaart Eijkpunt volledig van aanspraken van derden terzake van eventuele inbreuk op auteursrechten en aanverwante rechten, ten gevolge van door Eijkpunt ten behoeve van de opdrachtgever te verrichten tekstplaatsingen, correcties, redacties, tekeningen etc.

#### 12. Aansprakelijkheid

Eijkpunt is gehouden de opdracht naar beste weten en kunnen uit te voeren. Eijkpunt zal derhalve alle nodige inspanningen verrichten om schades bij de opdrachtgever te voorkomen.

Eijkpunt is slechts verantwoordelijk voor tekortkomingen als deze hadden kunnen worden vermeden met inachtneming van de zorgvuldigheid en het vakmanschap die redelijkerwijs had mogen worden verlangd. Presentatiemateriaal door Eijkpunt aan de klant getoond, dient te allen tijde te worden beschouwd als schets. Kleurechtheid kan uitsluitend worden gegarandeerd middels een door een drukkerij te vervaardigen drukproef, waartoe de klant vooraf opdracht dient te geven.

De aansprakelijkheid van Eijkpunt blijft beperkt tot de kostprijs van het product. Dit behoudens eventuele wettelijke aansprakelijkheid. Eijkpunt is gerechtigd, de verstrekte opdrachten geheel of gedeeltelijk door derden te doen uitvoeren, hetgeen de aansprakelijkheid van Eijkpunt tegenover de opdrachtgever ongewijzigd laat.

Eijkpunt is bij haar activiteiten vaak afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waarop Eijkpunt weinig of geen invloed kan uitoefenen. Eijkpunt kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk worden gesteld voor welke schade dan ook voortkomend uit de relatie met Eijkpunt of het verbreken ervan, ongeacht of de schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie van derden met Eijkpunt.

In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is Eijkpunt slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, d.w.z. vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie. Iedere aansprakelijkheid van Eijkpunt voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.

De aansprakelijkheid uit wanprestatie van Eijkpunt voor schade, geleden door de opdrachtgever, is – ook indien die wanprestatie tevens een onrechtmatige daad oplevert – beperkt tot de schade welke aantoonbaar en een direct gevolg van die wanprestatie is. De door Eijkpunt te betalen schadevergoeding wegens wanprestatie zal nooit meer

bedragen dan 50% van het op grond van de overeenkomst door Eijkpunt aan de opdrachtgever gefactureerde en factureerbare bedrag, excl. BTW.

Opdrachtgever vrijwaart Eijkpunt voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden terzake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatig, danwel onzorgvuldig gebruik van de aan opdrachtgever geleverde producten en diensten van Eijkpunt.

Aan Eijkpunt toevertrouwde materialen (schriftelijke stukken, etc.) zullen door Eijkpunt met de grootst mogelijke zorgvuldigheid worden behandeld. Eijkpunt is echter nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan door verlies, vernietiging of beschadiging, behoudens opzet of grove schuld.

In gevallen waarin met kostbare of niet vervangbare unica gewerkt moet worden, dient de opdrachtgever derhalve voor verzekering zorg te dragen.

Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die Eijkpunt mocht lijden ten gevolge van een aan opdrachtgever toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst en deze voorwaarden.

Wijzigingen in de gegevens van opdrachtgever dient opdrachtgever direct schriftelijk mede te delen aan Eijkpunt. Als opdrachtgever dit niet doet, is opdrachtgever aansprakelijk voor eventuele schade die Eijkpunt als gevolg daarvan lijdt.

Eijkpunt, alsmede de gecontracteerde Internet Provider zullen al het mogelijke wat in hun vermogen ligt doen, om een snelle betrouwbare connectie van de website van de opdrachtgever te waarborgen. Echter door de aard van de techniek als gebruikt op het wereldwijde Internet, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het operationeel houden van de server-computers en de interne verbinding daartussen. Alle externe data-verbindingen alsmede de overdracht van gegevens is niet door Eijkpunt of zijn contractpartner beheersbaar en daarom zeer nadrukkelijk uitgesloten van enige aansprakelijkheid; schades, gevolgschades, hoe ook genaamd en in welke vorm dan ook, zijn daarbij met nadruk uitgesloten.

Gezien het op Internet grote aantal knooppunten met menselijke tussenkomst, het gebruik van lokale netwerken en draadloze communicatie, moet men rekening houden met het feit dat de informatie verkregen of verzonden via Internet vrij toegankelijk is. Eijkpunt kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. Eijkpunt is niet aansprakelijk voor beveiliging of misbruik door derden van de gegevens die worden opgeslagen.

Eijkpunt is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van door opdrachtgever aan-geleverd promotiemateriaal.

#### 13. Overdracht van rechten en verplichtingen

Partijen zijn niet gerechtigd hun rechten of plichten voortvloeiende uit een overeenkomst aan derden over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.

#### 14. Buitengebruikstelling van Internet-producties

Eijkpunt heeft het recht geleverde producten en diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien opdrachtgever terzake van de overeenkomst een verplichting jegens Eijkpunt niet nakomt danwel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. Eijkpunt zal opdrachtgever hiervan vooraf in kennis stellen, tenzij zulks in redelijkheid niet van Eijkpunt kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.

Tot indienstelling wordt weer overgegaan indien opdrachtgever binnen een door Eijkpunt gestelde termijn zijn verplichtingen is nagekomen en een terzake vastgesteld bedrag voor herindienstelling heeft voldaan.

Eijkpunt heeft het recht de service met onmiddellijke ingang en zonder gerechtelijke tussenkomst op te zeggen en de aansluiting op Internet te

verbreken, indien:

- opdrachtgever oneigenlijk gebruik maakt van Internet;
- opdrachtgever informatie verspreidt die in strijd is met (inter)nationale wet- en regelgeving;
- opdrachtgever informatie verspreidt die in strijd is met de algemeen aanvaarde normen en waarden;
- opdrachtgever informatie verspreidt die discriminerend is ten aanzien van uiterlijk, ras, religie, geslacht, geaardheid, cultuur, afkomst of die anderszins kwetsend genoemd kan worden.

Zulks evenwel onder terugbetaling van reeds betaalde, nog niet 'verbruikte' bedragen aan de opdrachtgever.

#### 15. Reclame

Opdrachtgever dient ter zake van waarneembare gebreken vertraging uiterlijk 8 (acht) werkdagen na levering schriftelijk te reclameren, bij gebreke waarvan elke aanspraak jegens Eijkpunt vervalt. In geval van reclame dient de levering zorgvuldig bewaard te worden en op eerste verzoek van Eijkpunt voor nader onderzoek door Eijkpunt of door een door Eijkpunt aan te wijzen derde ter beschikking te worden gesteld. Elk recht tot reclame vervalt indien de opdrachtgever niet of niet ten volle aan de voormelde verplichtingen voldoet.

Indien reclame gegrond is, worden de geleverde producten of diensten na overleg aangepast, opnieuw gedrukt of vergoed. Enige verdere aanspraak komt aan de opdrachtgever niet toe, tenzij sprake zou zijn van opzet of grove schuld van Eijkpunt m.b.t. de kwaliteit van de levering.

Indien een reclame door Eijkpunt gegrond wordt bevonden, zal:

- als Eijkpunt tot een prijsreductie besluit, de opdrachtgever voor het betreffende bedrag een creditnota ontvangen;
- als Eijkpunt tot vervanging besluit en van de opdrachtgever de te vervangen goederen voor het verstrijken van de betalingstermijn terug heeft ontvangen, een creditnota voor de retour ontvangen levering door Eijkpunt worden uitgeschreven en de vervangende levering opnieuw worden gefactureerd.

In alle andere gevallen blijft de opdrachtgever gehouden, het factuurbedrag uiterlijk op de oorspronkelijke vervaldag te voldoen, zonder korting of compensatie. Reclame schort de verplichtingen van opdrachtgever niet op.

#### 16. Wijziging van de voorwaarden

Eijkpunt behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 (dertig) dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.

Indien opdrachtgever een wijziging in de nieuwe voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop deze voorwaarden van kracht worden de overeenkomst ontbinden.

#### 17. Geschillenregeling en toepasselijk recht

Geschillen t.a.v. overige zaken, waaronder begrepen die geschillen welke slechts door een der partijen als zodanig worden beschouwd, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement Utrecht.

Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Eijkpunt en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, danwel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, danwel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.

Op de overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht, geldend voor het Koninkrijk in Europa, van toepassing.